

## 高齢者の商品についてのアンケート調査表

### 用語説明

日用品・・・食料品、衣料品、身のまわり品 ... 等

耐久消費財・・・電化製品、自動車 ... 等

サービス・・・代行購入、訪問販売、インターネット販売、介護サービス ... 等

### 問1 性別を教えてください

イ．男性      口．女性

### 問2 あなたの年齢を教えてください

イ．60～64歳      口．65～69歳      ハ．70～74歳      ニ．75～79歳  
ホ．80～84歳      ヘ．85歳

### 問3 世帯人数を教えてください

イ．一人暮らし      口．夫婦二人暮らし      ハ．子供たちと同居      ニ．介護施設  
ホ．その他（

### 問4 商品を購入する時、何を重視するかそれぞれ選んで記入して下さい（複数回答可）

日用品（                      ）      耐久消費財（                      ）      サービス（                      ）

イ．価格              口．品質・鮮度              ハ．デザイン              ニ．サイズ  
ホ．重量              ヘ．操作性              ト．耐久性              チ．購入後のサービス  
リ．色              又．その他（                      ）

### 問5 お店を選ぶ時何を重視するか、それぞれ選んで記入して下さい（複数回答可）

日用品（                      ）      耐久消費財（                      ）      サービス（                      ）

イ．お店までの距離              口．品揃え              ハ．価格              ニ．お店の雰囲気  
ホ．評判              ヘ．駐車場              ト．規模              チ．品質・鮮度  
リ．ブランド（有名店）              又．接客態度              ル．その他（                      ）

**問6 不満足な商品は何ですか、またその理由を教えてください(複数回答可)**

商品の種類を下の の選択肢から選び、その理由を の選択肢から選んで下さい

商品( )理由( ) 商品( )理由( )  
商品( )理由( ) 商品( )理由( )

イ．衣料品	ロ．自動車・自転車	ハ．家具関係	ニ．食品関係
ホ．健康機器関係	ヘ．福祉機器関係	ト．電話関係	チ．パソコン関係
リ．家電関係	又．本・雑貨・新聞関係	ル．その他( )	

イ．価格	ロ．品質・新鮮	ハ．デザイン	ニ．使いやすさ
ホ．サイズ	ヘ．重量	ト．色	チ．音
リ．耐久性	又．購入後のサービス	ル．その他	

**問7 最近購入した商品で満足度の高い商品は何ですか**

商品名( ) 商品名( ) 商品名( )

**問8 今購入したいと思っている商品は何ですか**

商品名( ) 商品名( ) 商品名( )

**問9 これから、どんな買い方を増加させますか(複数回答可)**

イ．店頭購入                      ロ．訪問販売購入                      ハ．自動販売機購入  
ニ．カタログ通販購入              ホ．インターネット購入              ヘ．代行購入  
ト．その他( )

**問10 どんな時に、馴染みのお店を変えていますか(複数回答可)**

イ．より大きな店ができた時                      ロ．店員の嫌な接客態度を受けた時  
ハ．より価格の安い店ができた時                      ニ．買った商品への不満  
ホ．友人の影響                      ヘ．転居した時  
ト．より素敵な店ができた時                      チ．より近くに新しい店ができた時  
リ．その他( )

問 1 1 趣味は何ですか

---

---

問 1 2 何か新しく学びたいことはありますか

---

---

問 1 3 インターネットは利用しますか？またどのような時に利用しますか

---

---

問 1 4 どのようにして情報を仕入れていますか

---

---

問 1 5 もし、今手元に 100 万円があったら何に使いますか

---

---

問 1 6 好んで買う洋服の色は何色ですか

---

---

問 1 7 「こんな商品があったらな」といった夢の商品があれば教えてください

---

---

---

問 1 8 その他、ご意見・ご要望等がありましたら、ご記入下さい

---

---

---

---

ご協力ありがとうございました